

# 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（公表）

14名/15名 回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用人数が増えたのでもう少し広いといいかなと思う。</li> <li>・利用者が増えている様子など実際に見てみたい。</li> <li>・定員がいっぱいで職員も含めると少し狭い気がする。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも手厚く対応をして貰っている。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々、工夫している。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々、工夫している。</li> <li>・親が思っている以上に新しいことにトライしてくれる。今後楽しめ。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来れば尚良いが、現実的にどうしても必要とまでは思わない。</li> <li>・機会は無いが特に希望しない。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より相談に乗ってもらっている。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこまで必要なのか。。。？</li> <li>・同校の親同士は繋がりはあるが他校とは無い。</li> <li>・無回答1</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を出したことは無い。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ラインでいつでも連絡が取れるようにしており、配慮されていると思う。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人の緊急時マニュアルは年1回位の確認をしたい、ケア内容の変更もあったりする。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無回答1</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な活動をしてくれてありがたい。</li> <li>・楽しそうにしている。</li> <li>・とても楽しみにしている（×2）</li> <li>・前日からやりたいことを考えている様子。</li> <li>・帰ってきてから、作ってきたものを見せてくれる。</li> <li>・早く行きたいとジェスチャーで教える。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師さんや送迎の方などみなさんが良くしてくれている。</li> <li>・入浴があると嬉しい。</li> <li>・大変満足、楽しみだけでなく成長させて貰っているし親の都合にも対応してくれる。</li> <li>・親子共々生活になくってはならない場所。</li> <li>・医療ケアの子供を受け入れてもらいとても助かっている。</li> <li>・職員も良い方ばかりで安心して通所させられます。</li> <li>・子供にとって成長につながる、色々な体験をさせてもらっていてありがたい。</li> </ul>