

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ひなたぼっこハウス						公表日 2025/12/24	
		利用児童数 19人				回収数 15人			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2		1	安全には配慮されていると思いますが、動きのある活動の際はやや狭い印象です。	動きのある活動時には少人数制や活動内容の工夫を行い、必要に応じて空間を区切るなど、安全に配慮した環境調整を行っていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			職員が多く配置されているため、子ども一人ひとりに目が行き届いていると思います。	これからも医療的ケアや体調変化に迅速に対応できるよう、十分な職員配置を維持し、子ども一人ひとりの状態に応じた丁寧な支援を継続します	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		1	施設の入り口がやや狭いのと前の道路が近い感じがします。	施設入口周辺については、送迎時の安全確保を最優先とし、職員による見守り・誘導を徹底するとともに、車椅子や医療機器利用児が安心して出入りできるよう動線や環境面の改善を検討します。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15						
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	15				専門職の方が関わってくださり、子どもの特性を理解した支援だと安心できます。	専門職（看護師・リハビリ職等）が継続的に関わり、重心・医療的ケア児一人ひとりの状態や特性を丁寧に把握した上で、安心・安全を最優先とした専門的支援を今後も継続してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				ヘアカットイベントや、家族参加ができるブルーベリー狩りや、本当に楽しいことをやってくれていると思います。	今後も医療的ケアや子どもの体調に十分配慮したうえで、ヘアカット体験や家族参加型行事などを取り入れ、楽しみながら参加できる活動となるよう工夫していきたいと思っています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2		7		重心・医ケア児の安全に配慮しながら、地域との交流の在り方について検討し、情報共有に努めます。	
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		3			
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	15				ラインや、送迎の時に看護師さんに子供の事を気軽に話せるので、うれしいです。	保護者との日常的な情報共有を大切にし、LINEや送迎時に看護師を含む専門職が子どもの健康状態や発達の様子について気軽に相談・共有できる体制を継続して取れるように取り組んでいきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14			1	ささいな事でも、いつも電話やLINEでご相談に乗ってくれるので、十分助かっています。	電話やLINEを通して、気軽にご相談いただけるよう心がけ、重心・医療的ケア児の体調や日々の様子について、保護者と丁寧に共有していきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				思います。		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		3		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			されていると思います。最初の時にインスタに載せても大丈夫か確認されました。	ご意見ありがとうございます。個人情報の取扱いについては、写真やSNS掲載の可否を事前に確認するなど、保護者の意向を尊重した対応を行っております。今後も安心してご利用いただけるよう、十分に配慮してまいります。	
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1		3	避難訓練をやっているのは知っているが、その日に通ってない場合はどうなのかわからない。	避難訓練は年間計画に基づき定期的に実施しており、参加が難しかったご家庭にも内容が伝わるよう、訓練後の共有方法について工夫を進めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			・していると思います。 ・細かいところをよくきにかけてくれていると思います。 ・こどもも安心だし、私も安心して任せています。	ありがとうございます。 保護者のご意見を踏まえ、こども一人ひとりの体調や表情、わずかな変化にも目を配り、安心して過ごせる環境づくりと、保護者が安心して預けられる支援体制の継続に努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			・いつも笑顔で帰ってきます。 ・すごく楽しみにしています。	日々の笑顔や反応を大切にし、重心・医療的ケア児一人ひとりの体調や気持ちに寄り添いながら、安心して楽しめる通所支援を継続していきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			・親子共に支援していただき感謝します。 ・満足しています。 ・いろいろお願いも聞いてもらい、本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。	温かいご評価とご信頼に心より感謝申し上げます。親子双方に寄り添った支援を大切にし、今後もご要望に丁寧に対応しながら、安心して通所いただける支援の充実に努めてまいります。	